

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Komieńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Pn., wt., czw. w godz. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblag.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
PSYCHOLOGICZNE						
2. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo Psychologiczne	ul. Komieńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Poniedziałek w godz. 13.45-16.15 Piątek w godz. 8.15- 11.15	sekretariat@pcprelblag.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
3. Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE						
4. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc rodzinom w zakresie problemów opiekuńczo-wychowawczych	ul. Komieńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Pn., wt., czw. w godz. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00 po	sekretariat@pcprelblag.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego

POMOC SPOŁECZNA

				wcześniejszym umówieniu się telefonicznie		
POMOC SPOŁECZNA						
5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	<p>Pn., wt., czw. w godz. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00</p>	<p>sekretariat@pcprelblag.pl</p> <p>Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego</p>

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

6.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Działania SOW skierowane są do osób doświadczających przemocy w rodzinie.	ul. Związku Jaszczurczego 17 82-300 Elbląg	533 323 377, (55) 255 00 01 bezpłatnie	całodobowo	sow@mops.elblag.pl	Mieszkańcy Miasta Elbląga i Powiatu Elbląskiego
7.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska Linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - Informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerzolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. Godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
8.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- prowadzenie programów korekcyjno- edukacyjnych dla sprawców przemocy	Ul. Komeńskiego 40, 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Utworzenie grupy min 5 osób. 2 edycje programu w roku (w zależności	sekretariat@pcprelblag.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego i Miasta Elbląg

		-pomoc psychologiczna			od pozyskanych uczestników)		
					Poniedziałek w godz. 13.15-16.15 Piątek w godz. 8.15-11.15		

INTERWENCJA · KRZYZYSOWA

9	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
---	---------------------------------	------------------------------	---	---	---	--	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

10	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20. 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn - pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
----	---	---	---	--	-------------------------------	--	--

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

11	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiństwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn. - pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
12	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	Starostwo Powiatowe w Elblągu 82 - 300 Elbląg, ul. Saperów 14A	55 239 49 34	pn., wt., czw. 15.00 -16.00 śr. 16.30-17.30 pt. 13.30-14.30	kadry@powiat.elblag.pl	Prawo konsumenckie
13	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
14	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Elblągu	Ochrona praw pacjenta	ul. Bema 18 82-300 Elbląg	Sekretariat – 89 678 77 55 Faks – 55 235 44 76	pon. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ wt.-pt. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	http://www.nfz-olsztyn.pl/o-oddziale/delegatury-oddzialu/delegatura-oddzialu-w-elblagu/ https://www.bpp.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
15	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

16	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.-pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym						
17	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekreтариат: bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych						
18	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania.	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpdp@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.						
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH													
19	Zakład Ubezpieczeń Społecznych o/Elbiąg	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ZUS Oddział Elbiąg 82 - 300 Elbiąg ul. Teatralna 4	22 560 16 00 * * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/226	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze						
20	Centrum Obsługi Telefonicznej	Zakres informacji: - pomoc techniczna	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników	(22) 560 16 00 Koszt połączenia	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-	Adresaci porad: - ubezpieczeni						

Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	- składki - renty - emerytury	w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	zgodnie z taryfą operatora.	obsługa-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	- płatnicy - lekarze
---------------------------------	-------------------------------------	--	-----------------------------	--	-------------------------

PRAWO PRACY

22 Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacji) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	
--	-------------------------------	--	--	--	--

PRAWO PODATKOWE

23	Urząd Skarbowy w w Elblągu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Adama Mickiewicza 43 55 611 56 00	Poniedziałek od 7:15 do 18:00 w poniedziałki pehiony jest dyżur w zakresie przyjmowania dokumentów, wydawania druków oraz wydawana zaświadczeń	us.elblag@mif.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
24	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Siksa 17, 43-300 Bielsko-Biała	pn.-pt. godz. 07.00-18.00 ☑od wtorku do piątku od 7:15 do 15:15	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiortcy.pl/~kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

38	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	--	--	--	--

INNE

39	WWW. OBYWATEL.GOV.PL						
40	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676. Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.-pt. godz. 08.00-16.00	Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
						https://www.rpo.gov.pl biuro@rzecznik.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone